

Vážení obchodní partneři,

obracím se na Vás s prosbou o odpověď na níže uvedené dotazy, kterými se snažíme vystihnout úroveň služeb v roce 2010, které Vám poskytuje naše firma.

Vaše odpovědi, které prosíme doručit obratem, budou podkladem pro další zlepšování naší obchodní spolupráce.

- Hodnocení:**
- 1 - výborné,
 - 2 - dobré,
 - 3 - s výhradami,
 - 4 - nevyhovující + komentář.

Název firmy: _____ Dnešní datum: _____

Adresa: _____

Poř. č.	Hodnocená činnost	Úroveň služeb			
		1	2	3	4
1.	Rychlost reakce				
2.	Kvalita obchodního jednání				
3.	Způsob komunikace				
4.	Dodržování dodacích lhůt				
5.	Kvalita výrobků				
6.	Kvalita servisu a služeb				
7.	Dostupnost informací				

8. S čím jste byli nebo jste nespokojeni?

9. Co u naší společnosti postrádáte?

10. Vaše náměty na zlepšení spolupráce?

11. S čím jste byli spokojeni nebo co vidíte jako silnou stránku naší společnosti ve vztahu k zákazníkům?
